



**ВІЛЬНОГІРСЬКА МІСЬКА РАДА ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ ВІЛЬНОГІРСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(ВІЛЬНОГІРСЬКИЙ МІСЬКВИКОНКОМ)**

вул. Віктора Варена, 15, м.Вільногірськ, Кам'янський район, Дніпропетровська обл., 51700,
e-mail: info@vgvyk.dp.ua, <http://www.vilnogirsk-rada.gov.ua>, Код ЄДРПОУ 04052614

28.11.2025 № 375/2025

Оксані Малій
malaiiaoksana2@gmail.com

Електронна петиція щодо зменшення тривалості відключення електроенергії, збереження зв'язку та забезпечення стабільних умов у ліцелях та дитячих дошкільних навчальних закладах Вільногірської міської територіальної в межах повноважень опрацьована виконавчими органами міської ради та комунальними підприємствами.

Приватне акціонерне товариство «НЕК «Укренерго» у відповідь на лист Вільногірської міської ради повідомило наступне.

«Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі - Закон) НЕК «Укренерго» є оператором системи передачі надає послуги з передачі електричної енергії, здійснює диспетчерське (оперативно-технологічне) управління режимами роботи ОЕС України, забезпечує операційну безпеку ОЕС України, виконує функції адміністратора розрахунків та адміністратора комерційного обліку, а також інші функції, передбачені Законом України «Про ринок електричної енергії».

За приписами частини другої статті 32 Закону оператор системи передачі не має права провадити діяльність з виробництва, розподілу, трейдерську діяльність, постачання електричної енергії.

З урахуванням наведеного, НЕК «Укренерго» не здійснює розподіл, постачання та введення відключень електричної енергії кінцевим споживачам.

При цьому повідомляємо, що складання і застосування графіків погодинного відключення споживачів здійснюється кожним оператором системи розподілу області окремо відповідно до «Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії», затвердженої наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України 15.10.2015 № 654 (у редакції наказу Міністерства енергетики України від 27.11.2024 № 439).

Складені операторами систем розподілу графіки погоджуються з місцевими органами виконавчої влади для мінімізації збитків від їх застосування з урахуванням суспільного значення споживачів, їх технологічної особливості та схеми електропостачання.

Згідно із частиною першою статті 45 Закону розподіл електричної енергії здійснюється оператором системи розподілу.

Враховуючи вищезазначене, питання складання графіку відключень електроенергії та введення відключень кінцевим споживачам відносяться до компетенції оператора системи розподілу, який здійснює ліцензійну діяльність з розподілу електроенергії на території м.Вільногірськ Дніпропетровської області.

Окремо зауважимо, що відповідно до п.2 «Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії», затвердженої наказом Міністерства

енергетики та вугільної промисловості України 15.10.2015 № 654 (у редакції наказу Міністерства енергетики України від 27.11.2024 № 439) графіки погодинних відключень та зміни до них подаються на погодження до обласних, Київської міської держадміністрацій (військових адміністрацій).

Щодо забезпечення електроживлення у медичних закладах громади повідомляємо, що у КП «Вільногірська центральна міська лікарня» забезпечується можливість підключення та належне утримання всіх наявних у підприємства резервних джерел живлення у кількості 7 одиниць, а саме: генератор ДП-10 кВт (приймальне відділення, операційний блок, пункт незламності), генератор Бенз-8 кВт (найпростіше укриття), Бенз-8 кВт (відділення паліативної допомоги для дорослих); Бенз-8 кВт (відділення анестезіології з ліжками інтенсивної терапії). Генератори Бенз-2,8 кВт, Бенз-6,5 кВт, Бенз-5,5 кВт знаходяться у резерві. Таким чином, заклад має достатні ресурси для стабільного функціонування в умовах надзвичайних ситуацій та перебоїв з електропостачанням.

Заклади освіти Вільногірської міської ради Дніпропетровської області та інші заклади соціально-гуманітарного направлення, які підпорядковані департаменту соціально-гуманітарної політики Вільногірської міської ради Дніпропетровської області, забезпечені резервними джерелами живлення в межах фінансової спроможності бюджету громади та визначених пріоритетних напрямків бюджету.

Вимоги безпеки щодо освітнього середовища в закладах освіти впроваджуються відповідно до чинних Санітарних регламентів.

Заклади освіти опалюються від модульних транспортабельних котелень, які знаходяться на балансі КП «УК «Жилкомсервіс» Вільногірської міської ради Дніпропетровської області. У період застосування графіків відключень електропостачання подача теплопостачання до закладів освіти не припиняється.

Котельні, що обслуговуються комунальним підприємством «Управляюча компанія «Жилкомсервіс» Вільногірської міської ради Дніпропетровської області (далі – Підприємство) облаштовані резервними вводами живлення електроенергії для забезпечення безперервного режиму роботи при графіковому обмеженні постачання електроенергії.

Крім того, Підприємством укладено договір з представництвом Тайбею в Польщі в особі Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України» на надання Підприємству у якості пожертви дизель-генератора DE45PYS потужністю 45 кВт.

У рамках реалізації проєкту 911143, за сприяння Міністерства енергетики США, Підприємством виконуються роботи по постачанню та встановленню дизельних генераторів у кількості 8 одиниць на котельнях Підприємства.

Стосовно забезпечення резервного живлення базових станцій мобільного зв'язку операторам мобільного зв'язку направлено відповідні листи.

ПрАТ «ВФ Україна» у відповідь повідомляє про таке.

«Ми розуміємо, що більшою мірою саме від покриття мережі залежить задоволеність клієнтів сервісами Vodafone Україна. Відтак ми докладаємо максимальних зусиль для забезпечення його найвищого рівня, наскільки це можливо в умовах воєнного стану в нашій країні.

Ми уважно розглядаємо всі заявки абонентів, зокрема ті, в яких вказуються дані щодо роботи послуг. Ця інформація систематизується та обов'язково враховується при подальшому плануванні та відновленні мережі.

Змушені зауважити, що через масовані ракетні удари ворога по енергетичному сектору України вимушено проводяться аварійні, планові та в'ялові відключення електроживлення. Як результат періодично знеструмлюються та виводяться з ладу базові станції, оскільки їх робота напряму залежить від електроживлення.

В свою чергу ПрАТ «ВФ Україна» робить усе можливе, щоб продовжувати надавати абонентам послуги мобільного зв'язку в умовах нестабільної роботи електромережі, а саме проводяться заходи, спрямовані на дооснащення резервними джерелами живлення (акумуляторні батареї) об'єктів мобільного зв'язку. Вони автоматично вмикаються під час припинення централізованого електроживлення обладнання мобільної мережі ПрАТ «ВФ Україна».

Окрім цього постійно проводимо роботи з відновлення мережі, закуповуємо додаткове обладнання і суттєво збільшили кількість генераторів для оснащення важливих вузлових майданчиків зв'язку та ключових базових станцій, які можуть підтримувати найбільший відсоток покриття в умовах відсутності електропостачання.

Однак, на жаль, тривалі та/або повторні відключення електроенергії протягом доби призводять до того, що акумуляторні батареї не встигають зарядитись до ємності, необхідної для покриття наступного періоду довготривалого відключення.

Крім цього, з відключенням електропостачання користувачі, в своїй більшості, переходять з домашнього Інтернету на мобільний. Мережа зазнає лавиноподібного зростання навантаження, що призводить як до різкого зниження швидкості прийому/передачі даних, так і до швидшого розрядження акумуляторних батарей базових станцій.

Варто також зазначити, що наша компанія спільно з іншими українськими операторами (ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Лайфселл») надає послугу національного роумінгу (переключення на мережу інших українських операторів, якщо відсутня можливість використовувати сигнал свого мобільного оператора). Відомості щодо неї викладені на офіційному сайті ПрАТ «ВФ Україна» за прямим посиланням:

<https://www.vodafone.ua/news/nacional-rouming-mob-internet.>

Отже, враховуючи лист-відповідь НЕК «Укренерго» від 24.11.2025р. № 01/71958, направлені звернення до операторів системи розподілу, а саме: ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК» та АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі» стосовно питань, порушених в петиції.

Органи місцевого самоврядування, комунальні підприємства, медичні та освітні заклади вживають всіх заходів для забезпечення стабільних умов функціонування в умовах енергетичних обмежень.

Додатки: лист НЕК «Укренерго» від 24.11.2025р. № 01/71958 на 1 арк.

лист ПрАТ «ВФ Україна» від 25.11.2025 р. №СС743 25.11 на 2 арк.

Міський голова

Володимир ВАСИЛЕНКО



УКРЕНЕРГО

Національна енергетична компанія

вул. С. Петлюри, 25, м. Київ, 01032,
тел.: +38 044 238-38-38, факс: +38 044 238-32-64,
e-mail: nec-kanc@ua.energy, web: ua.energy,
код ЄДРПОУ 00100227

№ _____

Виконавчий комітет Вільногірської
міської ради Дніпропетровської області
Вул. Віктора Варена, 15
м. Вільногірськ, Кам'янський район,
Дніпропетровська область, 51700
info@vgvyk.dp.ua

Про розгляд листів

Приватне акціонерне товариство «Національна енергетична компанія «Укренерго» розглянуло листи Виконавчого комітету Вільногірської міської ради Дніпропетровської області від 20.11.2025 №02-12-4496/0/2-25 та від 20.11.2025 №02-12-4494/0/2-25, та в межах компетенції повідомляє наступне.

Відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» (далі - Закон) НЕК «Укренерго» є оператором системи передачі надає послуги з передачі електричної енергії, здійснює диспетчерське (оперативно-технологічне) управління режимами роботи ОЕС України, забезпечує операційну безпеку ОЕС України, виконує функції адміністратора розрахунків та адміністратора комерційного обліку, а також інші функції передбачені Законом України «Про ринок електричної енергії».

За приписами частини другої статті 32 Закону оператор системи передачі не має права провадити діяльність з виробництва, розподілу, трейдерську діяльність, постачання електричної енергії.

З урахуванням наведеного, НЕК «Укренерго» не здійснює розподіл, постачання та введення відключень електричної енергії кінцевим споживачам.

При цьому повідомляємо, що складання і застосування графіків погодинного відключення споживачів здійснюється кожним оператором системи розподілу області окремо відповідно до «Інструкції про складання і застосування графіків погодинного відключення електроенергії», затвердженої наказом Міністерства енергетики та вугільної промисловості України 15.10.2015 № 654 (у редакції наказу Міністерства енергетики України від 27.11.2024 № 439).

* Складені операторами систем розподілу графіки погоджуються з місцевими органами виконавчої влади для мінімізації збитків від їх застосування з урахуванням суспільного значення споживачів, їх технологічної особливості та схеми електропостачання.

Згідно із частиною першою статті 45 Закону розподіл електричної енергії здійснюється оператором системи розподілу.

Враховуючи вищезазначене, питання складання графіку відключень електроенергії та введення відключень кінцевим споживачам відносяться до компетенції оператора системи розподілу, який здійснює ліцензійну діяльність з розподілу електроенергії на території м. Вільногірськ, Дніпропетровської області.

Директор з правових питань

Юрков М.О.



Задверняк 249 17-33

ДОКУМЕНТ ПІДПИСАНО КЕП

Сертифікат 3FAA9288358EC00304000000C2A818005CDBE900

Підписувач Юрков Максим Олександрович

Дійсний з 23.10.2025 16:04:14 по 23.10.2027 16:04:14

НЕК "Укренерго"



Вих № 01/71958

від 24.11.2025

Голові Вільногірської міської ради
Василенку В. П.

Шановний Володимире Павловичу!

Перш за все, користуючись нагодою, засвідчуємо Вам нашу повагу та дякуємо за співпрацю з ПрАТ «ВФ Україна».

Звернення виконавчого комітету Вільногірської міської ради (вих. № 02-12-4495/02-25 від 20.11.2025 року) уважно розглянули в Департаменті абонентського обслуговування та дистанційних продажів ПрАТ «ВФ Україна».

Шкодуємо, що виникли обставини, які спричинили цей запит. У відповідь повідомляємо про таке.

Ми розуміємо, що більшою мірою саме від покриття мережі залежить задоволеність клієнтів сервісами Vodafone Україна. Відтак ми докладаємо максимальних зусиль для забезпечення його найвищого рівня, наскільки це можливо в умовах воєнного стану в нашій країні.

Ми уважно розглядаємо всі заявки абонентів, зокрема ті, в яких вказуються дані щодо роботи послуг. Ця інформація систематизується та обов'язково враховується при подальшому плануванні та відновленні мережі.

Змушені зауважити, що через масовані ракетні удари ворога по енергетичному сектору України вимушено проводяться аварійні, планові та віялові відключення електроживлення. Як результат періодично знеструмлюються та виводяться з ладу базові станції, оскільки їх робота напряду залежить від електроживлення.

В свою чергу ПрАТ «ВФ Україна» робить усе можливе, щоб продовжувати надавати абонентам послуги мобільного зв'язку в умовах нестабільної роботи електромережі, а саме проводяться заходи, спрямовані на дооснащення резервними джерелами живлення (акумуляторні батареї) об'єктів мобільного зв'язку. Вони автоматично вмикаються під час припинення централізованого електроживлення обладнання мобільної мережі ПрАТ «ВФ Україна».

Окрім цього постійно проводимо роботи з відновлення мережі, закуповуємо додаткове обладнання і суттєво збільшили кількість генераторів для оснащення важливих вузлових майданчиків зв'язку та ключових базових станцій, які можуть підтримувати найбільший відсоток покриття в умовах відсутності електропостачання.

Однак, на жаль, тривалі та/або повторні відключення електроенергії протягом доби призводять до того, що акумуляторні батареї не встигають зарядитись до ємності, необхідної для покриття наступного періоду довготривалого відключення. Крім цього, з відключенням електропостачання користувачі, в своїй більшості, переходять з домашнього Інтернету на мобільний. Мережа зазнає лавиноподібного зростання навантаження, що призводить як до різкого зниження швидкості прийому/передачі даних, так і до швидшого розряджання акумуляторних батарей базових станцій.

Варто також зазначити, що наша компанія спільно з іншими українськими операторами (ПрАТ «Київстар» та ТОВ «Лайфселл») надає послугу національного роумінгу (переключення на мережу інших українських операторів, якщо відсутня можливість використовувати сигнал свого мобільного оператора). Відомості щодо неї викладені на офіційному сайті ПрАТ «ВФ Україна» за прямим посиланням: <https://www.vodafone.ua/news/nacional-rouming-mob-internet>

Сподіваємося на Ваше розуміння.

У разі виникнення необхідності в отриманні консультації щодо інших послуг Vodafone Україна, будемо готові допомогти в Центрі дистанційного обслуговування абонентів. Звертатися можна таким чином:

- 0800400111 (безкоштовно з мобільних номерів всіх українських операторів);
- 111 (безкоштовно з номерів ПрАТ «ВФ Україна»);
- в онлайн-чаті мобільного застосунку «My Vodafone» для iOS чи Android.

З повагою
начальник Відділу по роботі
з письмовими зверненнями

Ю. П. Несведов

Виконавець: Аберхасєва І.

ПрАТ «ВФ Україна»

вул. Лейпцизька, 15, м. Київ, Україна, 01601, тел.: 0 (800) 400 111, www.vodafone.ua