



Сумська міська рада
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
майдан Незалежності, 2 м. Суми, 40000, тел. 70-05-60
rada@smr.gov.ua

08.11.2021 № 604/03.02.02-05

на № 604/03.02.02-05 від 08.11.2021

Анастасії НЕДОСЕКОВІЙ
a.kozarezova12@gmail.com

За результатами розгляду Вашої електронної петиції «Требуем включить отопление и наказать ответственных за несвоевременную подачу», розміщеної на веб-порталі «Єдина система місцевих петицій» (<https://petition.e-dem.ua/sumy/Petition/View/2646>), повідомляємо наступне.

З електронної петиції вбачається, що Ви пропонуєте пришвидшити початок опалювального періоду в північній та центральній частині міста та притягнути до відповідальності осіб, причетних до несвоєчасної подачі теплоносія споживачам ТОВ «Котельня північного промислового вузла».

Щороку перед початком опалювального періоду в місті Суми виникає ситуація з затриманням опалення у домівках споживачів Котельні Північного промвузла.

Основною причиною виникнення таких ситуацій є невиконання АТ «Сумське НВО» (попереднього надавача послуг з постачання теплової енергії) зобов'язань по укладеним договорам на постачання природного газу, його розподіл, транспортування теплової енергії, централізоване водопостачання та водовідведення.

Кожного разу керівництво АТ «Сумське НВО» виправдовувало невиконання своїх зобов'язань скрутним фінансовим становищем.

При цьому слід зазначити, що АТ «Сумське НВО», як виробник та виконавець комунальних послуг з постачання теплової енергії та гарячої води, протягом міжопалювального періоду 2021 року жодного разу не повідомив Сумську міську раду про неможливість виконувати свої обов'язки в опалювальному періоді 2021 – 2022 років.

В поточному році, з метою врегулювання питання своєчасного початку опалювального періоду 2021 – 2022 років, Сумською міською радою неодноразово проводились наради за участі керівників АТ «Сумське НВО», КП «Міськводоканал» Сумської міської ради, ТОВ «Сумитеплоенерго», АТ «Сумигаз», Сумської обласної державної адміністрації та велось листування, спрямоване на врегулювання ситуації, що склалася.

Кожного разу під час нарад з питань підготовки АТ «Сумське НВО» до опалювального сезону 2021 – 2022 років та щотижнево на апаратній нараді при міському голові представник АТ «Сумське НВО» повідомляв про намір керівництва заводу провести переговори з ТОВ «ГК «Нафтогаз Трейдинг» та АТ «Сумигаз» на предмет укладення договорів, відповідно, на постачання та розподіл природного газу для Котельні північного промвузла, однак фактично вжиття дієвих заходів керівництвом заводу відтерміновувалось до початку опалювального періоду.

У вересні поточного року виконавчий комітет Сумської міської ради двічі звертався з листами до Управління Служби безпеки України в Сумській області, Головного управління Національної поліції в Сумській області, Окружної прокуратури міста Суми з проханням вжити заходів реагування відносно керівництва АТ «Сумське НВО», в частині можливого зриву опалювального сезону.

Враховуючи неможливість АТ «Сумське НВО» продовжувати діяльність з поставки теплової енергії споживачам, у зв'язку з арештом рахунків підприємства та іншими фінансовими ускладненнями, створена нова юридична особа ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОТЕЛЬНЯ ПІВНІЧНОГО ПРОМИСЛОВОГО ВУЗЛА".

З метою забезпечення якісного і безперебійного надання послуг з постачання теплової енергії, гарячої води виконавчим комітетом Сумської міської ради прийнято рішення від 20.10.2021 № 627 «Про внесення змін до рішення виконавчого комітету Сумської міської ради від 31.03.2021 № 161 «Про визначення виробників та виконавців комунальних послуг з постачання теплової енергії, гарячої води, централізованого водопостачання та водовідведення», яким передбачається визначення ТОВ «Котельня північного промислового вузла» виконавцем послуг з постачання теплової енергії в північній та, частково, центральній частині міста.

Оскільки ТОВ «Котельня північного промислового вузла» на початку опалювального періоду не було укладено договори на постачання та розподіл природного газу, постачання електричної енергії, товариство не забезпечило своєчасну подачу теплоносія споживачам.

Після укладення відповідних договорів ТОВ «Котельня північного промислового вузла» з 06.11.2021 розпочато подачу теплоносія споживачам північної та, частково, центральної частини міста.

Звертаємо Вашу увагу, що відповідно до пункту 1 частини 2 статті 8 Закону України «Про житлово-комунальні послуги», виконавець комунальної послуги зобов'язаний забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість комунальних послуг згідно із законодавством та умовами договорів про їх надання, у тому числі шляхом створення системи управління якістю відповідно до національних або міжнародних стандартів.

Пунктом 3 частини 1 статті 7 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» передбачено, що споживач має право на відшкодування збитків, завданих

його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання житлово-комунальних послуг.

Згідно зі статтею 13 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» договір про надання комунальної послуги укладається між виконавцем відповідної послуги та споживачем або особою, яка відповідно до договору або закону укладає такий договір в інтересах споживача.

Підпунктом 14 пункту 42 Правил надання послуги з постачання теплової енергії і типових договорів про надання послуги з постачання теплової енергії, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 21.08.2019 року № 830, визначено, що споживач має право звертатися до суду в разі порушення виконавцем умов договору.

Враховуючи вищевикладене, споживачі ТОВ «Котельня північного промислового вузла» не позбавлені права на звернення до суду за захистом цивільних прав та інтересів у встановленому чинним законодавством України порядку у випадку, якщо їхні права та законні інтереси порушено збоку ТОВ «Котельня Північного промислового вузла».

Міський голова

Микола ВОЙТЕНКО
Олександр ЖУРБА

Олександр ЛИСЕНКО